



KEDVES ÜGYFELÜNK!

Megtiszteltetés számomra, hogy idén is hírlevelünk a "Jogtárs" olvasójaként köszönhetem Önt. Remélem, hogy hírlevelünk korábbi számainal haszonnal forgatta és sok olyan információt talált bennünk, amelyek megkönnyítették tájékozódását a mindennapok jogi útvesztőjében. Bízom benne, hogy ügyfélként elégedett szolgáltatásainkkal. Továbbra is folyamatosan fejlesztjük és ellenőrizzük tevékenységünket, hogy Európa piacvezető vállalatához méltó színvonalon tudjuk képviselni jogait, jogos érdekeit. Bízom benne, hogy a Jogtárs nyári számát is hasznosnak találja és valódi segítő társaként tekint rá.

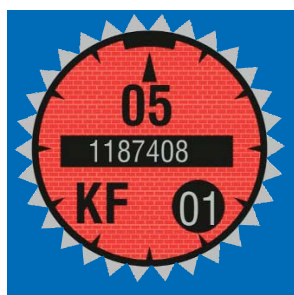
Tevékenységünkkel és szolgáltatásunkkal kapcsolatos kérdéseit és észrevételeit továbbra is érdeklődéssel várom elérhetőségeinken.

Jó olvasást és kellemes, jogvitáktól mentes nyarat kívánok!

Üdvözlettel:


Szabó György
Vezérigazgató

SZIGORODOTT A MŰSZAKI VIZSGÁZTATÁS



2007. május 1-jétől a közlekedők műszaki és jogi biztonságának javítása érdekében változott a gépjárművek műszaki vizsgálata és a vizsgáztatásnál alkalmazott technológia is.

A gépjárművek műszaki vizsgálata a Nemzeti Közlekedési Hatóság saját, illetve kijelölt külső vizsgálóállomásain 2007. május 1-je után új technológia

bevezetésével kerül lebonyolításra. A műszaki vizsga kiegészül az integrált vizsgálattal, amely előreláthatóan a magyarországi gépjárműpark mintegy 20 %-át érinti.

(folytatás a 3. oldalon)

IL FERRO

A BOTRÁNY ÉS AMI MÖGÖTTE VAN!

A reklámautós-bizniszben alig több mint másfél éve érdekelt, és jelenleg a piacon a legnagyobb ügyfélkörrel rendelkező, Il Ferro Kft. tavaly tavasszal még mintegy 1500 autótulajdonossal állt szerződésben, de ma már jogi képviselője becslése szerint, közel 8000 matricás autójuk fut szerte az országban. Mint olvashattuk, akár nulla százalékos kezdőrészlettel új autóhoz juthatunk, sőt még a törlesztő részletet is átvállalják helyettünk azok a cégek, amelyek reklámokkal matricázzák fel a gépkocsinkat.

Sokan a klasszikus piramis játék elvét sejtik az üzlet mögött. Így van vagy sem, nem tisztünk megítélni. Egy biztos: egy kisebb kör jó üzletet kötött, míg többek tanácstalanul várják az ügy végkifejletét. Mivel számos ügyfelünk hátrányosan érintett a médiában nagy port kavart reklámautós botrányban, ezért úgy éreztük, kötelességünk e hírlevél hasábjain is foglalkozni az üggyel. Társaságunk számára nagyon fontos, hogy ügyfeleink az ügyben kialakult, számos és sokszor ellentmondásos médiainformációk között is általános (és indulatoktól mentes) jogi iránymutatást kapjanak.

(folytatás a 2. oldalon)



FOLYTATJUK NYEREMÉNYJÁTÉKAINKAT!

A nagy sikeren felbuzdulva játékos kedvű olvasóink részére **újából meghirdetjük akcióinkat.** Azok a szerencsés olvasóink, akik részt vesznek játékunkban megnyerhetik biztosításuk következő éves díját, sőt még **egy balatonfüredi wellness hétvégével is gazdagodhatnak!**

Részletek az 7. oldalon

IL FERRO - A BOTRÁNY ÉS AMI MÖGÖTTE VAN!	1-2
SZIGORODOTT A MŰSZAKI VIZSGÁZTATÁS	1-3
GYERMEKEINK VÉDELMEBEN	3
FÓKUSZBAN A REPÜLÉS	4
ÜGYFELEINK ÍRTÁK	6
FOLYTATJUK JÁTÉKUNKAT!	7
JOGVÉDELEM A TŰZOLTÓKNAK	8

A BOTRÁNY ÉS AMI MÖGÖTTE VAN!

Folytatás az 1. oldalról

A társaság az autó felületein elhelyezett reklámmatricákért cserébe új autó esetében 40 ezer, használtnál 50 ezer forintos hirdetési díjat, gyakorlatilag a törlesztőrészlet átvállalását ígéri az autósoknak. De mit kell tennie ezért az ügyfélnek? Például belépéskor regisztrációs díjat fizetni. Nem is keveset. 180-333 ezer Ft-ot autótól és szerződéstől függően. De nemcsak a regisztrációs díj elgondolkodtató, hanem az ún. hasznosítási szerződésben foglalt egyéb feltételek is. Ebben a szerződésben az ügyfél egyebek mellett vállalja, hogy kizárólag az Il Ferróval szerződésben álló márkakereskedőtől vásárol autót, méghozzá listaáron. Ezáltal a kereskedés aktuális akciójáról és kedvezményeiről automatikusan lemond. Vállalja azt is, hogy az autóval - vasárnap és a munkaszüneti napok kivételével - napi 30 kilométert közlekedik, s az időszakos szervizelést csak a kijelölt márkakereskedésben végezteti. Minden hónap elején (elseje és ötödike között) köteles "matrica-és kilométerellenőrzésre" a kft. egyik telephelyén megjelenni. Fontos pont a szerződésben, hogy a szerződést bármelyik fél 30 napos felmondási idővel indoklás nélkül felmondhatja. A szerződésben azt is rögzítették, hogy amennyiben az megszűnik, az ügyfélnek "semmiféle követelése nem lehet" az Il Ferróval szemben. Ráadásul sok ügyfél azzal sem számol, hogy a reklámautójából származó bevétele után adóznia is kell.

2007. februárjától az Il Ferro Kft. felfüggesztette a reklámdíjak kifizetését, majd 2007. március hónaptól felfüggesztette a szerződéseket a reklámszerződésekben írt rendelkezés alapján. (Ez a rendelkezés azt teszi lehetővé az Il Ferrónak, hogy 3 hónapig ne fizesse a reklámdíjakat, azonban a határozott 2, illetve 5 éves reklámszerződés idejébe a felfüggesztés időtartama nem számít bele, azaz a felfüggesztés idejével meghosszabbodik a reklámszerződés időtartama.)

- 2007. április hónapban a Budapesti Rendőr-főkapitányság (továbbiakban: BRFK) hivatalból büntetőeljárást kezdeményezett a kialakult helyzet miatt. A rendőrségi vizsgálat jelenleg is folyamatban van.

Mit lehet tenni?

- Ismeretlen tettes ellen szóban vagy írásban büntető feljelentést lehet tenni a BRFK-n, amelyben le lehet írni, hogyan, mikor kötött reklámszerződést az Il Ferro Kft-vel.
- Polgári peres eljárást lehet kezdeményezni a szerződésből eredő követelések (pl.: regisztrációs díj, 2007. 03. hó előtti ki nem fizetett reklámdíjak stb.) érvényesítésére.
- A fentihez hasonló esetekben általában érdemes a követelés összegétől függetlenül nem peres eljárást kezdeményezni a fizetési meghagyás kitöltésével, mert a peres illeték felét kell megfizetni, és ha a kötelezett (azaz az, akitől követeljük az adott összeg megfizetését) a fizetési meghagyás kézhezvételétől számított 15 napon belül



nem reagál, akkor az jogerőre emelkedik. Ez az eljárás gyorsabb, mint a peres eljárás. Ha a fizetési meghagyással a kötelezett nem ért egyet és ezt időben jelzi a bíróságnak, akkor az eljárás perre alakul.

Mire kell figyelemmel lenni?

- A reklámdíj adójogi szempontból bevételnek minősül, ezért a befolyt reklámdíj után adó-, és egyéb járulékfizetési kötelezettség (pl.: TB-járulék, nyugdíjjárulék stb.) keletkezett. Az Il Ferro szerződésében ugyanis havi bruttó reklámdíj került meghatározásra, amely azt jelenti, hogy az adót és a jogszabályban előírt egyéb kötelező járulékokat, a reklámdíjat átvevő személynek kell megfizetnie.
- Ha esetleg felszámolás alá kerülne az Il Ferro Kft., akkor javasoljuk mielőbb bejelenteni a felszámolóhoz a követeléseket. A követelést akkor is javasoljuk bejelenteni a felszámolónak, ha időközben a peres vagy nem peres eljárás már megindult. Erre azért van szükség, mert a felszámolásról szóló törvény alapján rangsorolni kell az egyes követeléseket. Ha a felszámolás során a felszámolt cégnek van vagyona, akkor a követeléseket kizárólag a rangsor szerint lehet kifizetni. Ha valaki nem jelentette be a követelését a felszámolás során, akkor azt a felszámolási eljárás befejezése után nem lehet senkivel szemben sem érvényesíteni.
- A polgári peres vagy nem peres eljárás megindítása előtt tanácsos mérlegelni, hogy pernyerés esetén a megítélt összeg kifizetésére van-e reális esély (azaz van-e vagyona a pereszes félnek). Ha ugyanis nincs vagyona, akkor bár erkölcsi győzelem születik, de sajnos anyagilag semmilyen eredményt nem lehet elérni. (Sem a megítélt követelést nem kapjuk meg, sőt még az eljárás költségeit is nekünk kell megfizetni.)

Társaságunkhoz az elmúlt időszakban számos megkeresés érkezett az Il Ferro Kft-vel kapcsolatban az ügyfeleink által megkötött reklámszerződések kapcsán. Társaságunk jogvédelmi biztosítási fedezete sajnos sem a családi jogvédelmi biztosítási szerződés, sem pedig a gépjármű tulajdonosi jogvédelmi biztosítási szerződés esetén nem terjed ki erre a szerződésre, mert a reklámszerződés alapján a szolgáltatási tevékenységet ügyfelünk végzi azzal, hogy közzéteszi a reklámot és ezért adóköteles, rendszeres bevétel (reklámdíj) illeti meg. Ezzel ügyfeleink rendszeres gazdasági tevékenység végzésére (reklámközzététel-szolgáltatás) szerződtek, amely sajnos Társaságunk jogvédelmi biztosítási feltételein túlmutat.



GYERMEKEINK VÉDELMEBEN

Változik a KRESZ

A kormány a közúti közlekedés biztonságának javítása, valamint a kapcsolódó uniós szabályozások nemzeti jogba történő átvétele céljából 2007. április elsejétől több ponton módosította a KRESZ szabályait. A módosítások egyik fő területe a gyermekek védelmére, a gyerekbiztonsági rendszerek (gyerekülés) használatára terjed ki. A változtatás szerint a 150 cm-nél alacsonyabb gyerekek általában csak gyerekbiztonsági ülésben szállíthatók. Amennyiben a gépkocsi ilyen rendszer beszerelésére nem alkalmas, úgy 3 évesnél fiatalabb gyermek nem szállítható a járműben, 3 évesnél idősebb gyermek pedig csak a hátsó ülésen szállítható.

Egyéb kapcsolódó rendelkezések:

- az egy ülőhelyen utazó két 10 évnél nem idősebb gyermek esetében a jelenlegi gyermekülés-használati mentesség megszűnik. Minden gyermeket külön ülőhelyen és kötelezően gyermekbiztonsági rendszerben (biztonsági gyermekülésben) kell elhelyezni,
- a gyermekbiztonsági rendszer használata 135 cm testmagasság alatt kötelező,
- a legalább 135 cm testmagasságú és 3 évnél idősebb gyermek biztonsági övvel is rögzíthető,

- a gépkocsi első ülésén 150 cm-nél kisebb testmagasságú gyermek csak gyermekbiztonsági rendszerben rögzítve szállítható,
- a nem menetrend szerinti személyszállítást végző autóbusszban (pl. különjárat, szerződéses járat) a 135 cm-nél kisebb testmagasságú gyermeket 2007. szeptember 1-jétől gyermekbiztonsági rendszerben kell elhelyezni.
- nem kötelező a gyermekbiztonsági rendszer használata, ha orvosi igazolás ennek használata alól felmentést ad.

A gyermekbiztonsági rendszereket a szabályozás két csoportba sorolja:

- integrált gyermekbiztonsági rendszer: hevederek vagy hajlékony elemek kombinációja, biztonsági csattal, beállító eszközökkel, tartozékokkal és egyes esetekben kiegészítő székekkel és/vagy ütközésvédelemmel együtt, amit a saját beépített hevederrel vagy hevederekkel rögzítenek;
- nem integrált gyermekbiztonsági rendszer: részleges biztonsági rendszer, amely a felnőttek számára szolgáló biztonsági övvel együtt használva - amely körbeveszi a gyermek testét, vagy biztonságosan rögzíti azt a szerkezetet, amelyben a gyermeket elhelyezik - teljes gyermekbiztonsági rendszert képez.

A KRESZ egyéb szabályainak változásairól honlapunkon (www.das.hu) olvashat.



SZIGORODOTT A MŰSZAKI VIZSGÁZTATÁS

A közlekedési hatóság intézkedésének elsődleges oka az volt, hogy míg a műszaki vizsgákon megbukott gépjárművek száma csökken, a közutakon végzett ellenőrzések egyre nagyobb számú szabálytalanságot tárnak fel a gépjárművek műszaki állapotával kapcsolatban.

Az integrált vizsgálat bevezetésének célja, hogy a járműazonosítók mélyebb, szakértői szintű ellenőrzésén (vagyis az ismert "előzetes eredetiségvizsgálaton") még át nem esett gépkocsi esetében az időszakos vizsgálat eddigi tartalma mellett a jármű adatainak a nyilvántartási adatokkal való összevetését, ezáltal a jármű tulajdoni "tisztaságának" ellenőrzését és a nyilvántartási adatok hitelesítését is biztosítsa. Az integrált vizsgálat nem helyettesíti a megbontásos előzetes eredetvizsgálatot.

A gépjármű-nyilvántartás feltételezhetően meglévő hiányainak ily módon történő pótlása, adatai közhitelességének javítása a gépjárműbűnözés visszaszorítását szolgálja, a visszaélések számát csökkenti.

Az integrált vizsgálat elvégzésének szükségszerűségét a Nemzeti Közlekedési Hatóság hivatalból állapítja meg. Integrált vizsgálatot nem kell azokon a gépjárműveken végezni, amelyek a hivatalos gépjármű-nyilvántartás adatai alapján korábban részt vettek eredetiségvizsgálaton, illetve integrált vizsgálaton."

Az integrált vizsgálat technológiai ideje 12-15 perc, integrált vizsgálat szükségessége esetén ennyivel hosszabbodik meg a műszaki vizsgálat technológiai ideje.

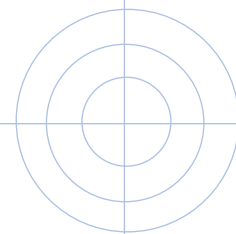
Az NKH saját telephelyein a vizsgákat egy héttől egy hónapig tartó várakozási idővel programozzák, így a gépjár-



műveket műszaki állapotuktól függően többnyire elegendő a műszaki vizsga érvényességének lejártá előtt két héttel vizsgára bejelenteni. Ha valaki későn eszmélne, harminc napon belül a vizsgahelyen kapott berendelő határozattal részt vehet a forgalomban. Mivel a szoftver felkínálja ezt a lehetőséget, a külső vizsgahelyek is képesek ilyen igazolást adni.

A műszaki vizsgálathoz kapcsolódó díjak:

- A forgalomba helyezés előtti, illetőleg az időszakos műszaki vizsgálat díja normál, alap személygépkocsi esetében 7.700 Ft.
- Sikeres műszaki vizsgálat esetén a műszaki adatlap kiadásának díja 1.190 Ft
- Az érvényesítő címke kiadásának díja 420 Ft.
- Amennyiben integrált vizsgálat szükséges, annak díja 7.200 Ft.



Megváltozott reptéri biztonsági szabályok

Sokan kipróbálták, vannak, akik szeretik, vannak, akik félnak tőle, vannak, akik csak álmodoznak róla, kíváncsiak, és vannak, akik gondolni sem mernek rá. De mindenkinek megvan a maga véleménye a repülésről. Annak valószínűsége pedig, hogy a repüléshez kapcsolódó szolgáltatások színvonala nem megfelelő, az ún. "fapados" légitársaságok elterjedésével, illetve a keresleti és kínálati oldal erősödésével együtt nő. Az alábbiakban tekintsük át, melyek azok a dolgok, amelyekről jó ha tudunk, mielőtt a taxival a repülőtér felé vennénk az irányt.

Ha már megváltottuk jegyünket, előfordulhat, hogy járat-törlés, vagy túlfoglalás miatt nem férünk fel a gépre, mivel a légitársaság minden esetben több jegyet ad el, mint amennyi hely van a gépen. (Statisztikailag kimutatható ugyanis, hogy az utazni vágyók hány százaléka nem utazik el azzal a járatral, amire a jegye szól.)

Ezt a nem kívánt helyzetet könnyedén megelőzhetjük azáltal, ha az utazás előtt 1-2 nappal telefonon is megerősítjük utazási szándékunkat. Erre főleg akkor van szükség, ha a tengeren túlra utazunk. Ha mégis megtörténik a legrosszabb, és a légitársaságnak felróható okból kifolyólag mégsem tudunk elutazni, akkor sem kell megijedni. Éppen az ilyen esetekre vezették be tavaly februárban az európai légi közlekedésben azt az utasok érdekeinek védelmét szolgáló új gyakorlatot, amely szerint a légi járat törlése esetén, jelentős késésnél, vagy ha az utas a túlfoglalások miatt marad le egy járatról, a légi fuvarozó köteles az utasoknak felajánlani a jegy árának visszatérítését vagy a jegy végső célállomásra történő átfoglalást. Az utasok jogosultak továbbá díjmentes segítségre (étkezés, telefonhívás, továbbá adott esetben szállás) és kártérítésre, melynek összege a repülőút távolságától függően 250, 400 vagy 600 euró (a kártérítés érvényesítésének szigorú feltételei vannak, az nem jár automatikusan!). Ezt a légitársaságnak hét napon belül kell megfizetnie. Abban az esetben nem kell kártérítést fizetni, ha a fuvarozó legalább az indulás időpontját két héttel megelőzően tájékoztatta az utasokat a járat törléséről vagy kielégítő átfoglalást ajánlott fel, illetve amennyiben bizonyítani tudja, hogy a járat törlését rendkívüli körülmények okozták.

A szabályozás minden európai uniós tagállam légitársaságaira, a hagyományos és a diszkont légitársaságokra egyaránt kötelező érvényű. A rendelet hatálya nemcsak a menetrend szerinti, hanem a charterjáratokra is kiterjed. Akkor is védi az utasokat, ha nem európai légitársasággal utaznak, de a fel- vagy a leszállás az unió területén történik.

A jegy megvásárlása után is adódhatnak bizonyos problémák. Gondoljunk csak arra, hogy a repülőtér felé haladva dugóba kerülünk, és lekéssük a gépet. Akkor sem kell kétségbeesni, hiszen a teljes áru turista valamint business

osztályra szóló jegyeket újra felhasználhatjuk. Ilyen esetben mindig tájékoztassuk a légitársaságot a késésről, és kérjünk egy új indulási időpontot.

A csomagolásnál is oda kell figyelni néhány apró szabályra. Az adott utazási iroda, illetőleg a repülőgép nagysága meghatározza a feladható poggyász maximális súlyát. (Ez a súly általában személyenként maximum 20 kg, de utazás előtt mindenképpen tájékozódjunk a legfeljebb felvihető súlyról.) Amennyiben ezt a súlyt átlépjük, kilogrammonként pótdíjat kell fizetnünk. A túlsúly mértékét a jegykezelő állapítja meg és írja rá a jegyre.

A túlsúly mértékét a jegykezelő állapítja meg és írja rá a jegyre.

A babakocsit, kerekese székét külön kezelik a poggyász feladásakor, külön poggyász címkével látják el, és ezeket a repülőgép ajtajáig lehet szállítani, ahol a rakodók átveszik és a repülőgép rakodóterébe helyezik, majd leszálláskor ők szállítják a repülőgép ajtajához.



Kézipoggyászként csak olyan csomag vihető fel, amelynek mérete nem haladja meg a 115 cm-t, (hosszúság+szélesség+magasság) súlya pedig a 3,5 kg-t. Amennyiben ezeket a paramétereket átléptük, úgy a kézi poggyászt is fel kell adni a többi feladott poggyással együtt. Kézipoggyászként nem ajánlott éles fémtárgyakat (olló, bicska, stb.) tárolni, hiszen ezek az új biztonsági előírások miatt nem vihetők fel a fedélzetre. Az említett tárgyak helyett inkább könyvet, gyógyszert, zsebkendőt, újságot csomagoljunk.

Bizonyos tárgyak egyáltalán nem, vagy csak szigorú előírásokat betartva adhatók fel poggyászként. (pl. lőszer, sportfegyver).

Annak érdekében, hogy a legújabb folyékony robbanószerek ne juthassanak fel a repülőgépek fedélzetére, az Európai Unió új biztonsági szabályokat fogadott el, amelyek 2006. november 1-től vonatkoznak az EU valamennyi repülőtérére, illetve minden utasra, aki az EU valamelyik repülőtéréről utazik bármely célállomásra. Az új szabályozás szerint:

- Az utasok a kézipoggyászként csak kis mennyiségű folyadékot, krémet és zselét vihetnek fel a repülőgépek fedélzetére.
- A folyadékok egyenként maximum 100 ml-es egyedi ki-szerelésben szállíthatók.



- A kis tégléket, üvegeket, dobozokat, tárolóedényeket egy darab, maximum 1 liter űrtartalmú, átlátszó és újra-zárható műanyag zacskóba kell tenni.
- A folyadékokat tartalmazó zacskót fel kell mutatni a biztonsági ellenőrzés során.
- A repülőtéri biztonsági szolgálat minden, 100 ml-nél nagyobb egyedi mennyiségű folyadékot köteles elvenni és megsemmisíteni!

A biztonsági átvizsgálás után azonban ugyanúgy lehet vásárolni, mint eddig - tehát az utasok továbbra is bármilyen folyadékot (italt, parfümöt, stb.) vásárolhatnak a repülőtéri boltokban, mennyiségi korlátozás nélkül.

Az is előfordulhat, hogy a feladott poggyászunkat nem találjuk. Ez nem azt jelenti, hogy végleg elveszett, nem kell lemondanunk róla. Gyakran csak lemaradt a járatról, de mivel a poggyászcímkén szerepel a célállomás, bízhatunk benne, hogy egy későbbi járatral utánunk küldik, és egy későbbi időpontban átvehetjük a célállomás repülőtérének poggyász utánvételi csarnokában.

A Montrealban, 1999. május 28-án kelt, a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítéséről szóló egyezmény kihirdetéséről szóló 2005. évi VII. törvény 22. cikkének 2. pontja szerint: "Poggyász fuvarozásakor a fuvarozó felelőssége megsemmisülés, elvesztés, megrongálódás vagy késedelem esetén minden egyes utassal szemben 1000,- SDR= 1200 összegre korlátozott." Az utasok akkor léphetnek fel ilyen kárigénnyel, ha a világ bármely részén egy EU-s légitársaság járatán kár éri őket amiatt, hogy megsemmisül, megsérül, elvesz vagy

késve érkezik meg a poggyászuk. A feladott poggyász károsodásával kapcsolatos kárigényt írásban kell benyújtani a poggyász átvételét követő egy héten belül, késve érkező poggyász esetén pedig az átvételt követő huszonegy napon belül. Amennyiben poggyásza a légifuvarozás során megsérült, ön köteles a poggyász javíttatásáról gondoskodni, a javításról számlát kérni és azt megküldeni a légitársaságnak. Amennyiben poggyásza javíthatatlan, a javító által kiadott - a poggyász értékét is tartalmazó - írásos igazolás alapján fizet a légitársaság kártérítést.

Kártérítési igényünket célszerű az adott légitársaság üzlet-szabályzatára való hivatkozással megírni. A felmerült költségeinket minden esetben dokumentumokkal igazoljuk. Amennyiben a légitársaság nem tesz eleget kártérítési kötelezettségének, polgári peres úton van mód jogos igényünk érvényesítésére.

A fentiekől függetlenül javasoljuk, hogy a gondtalan utazás érdekében már az előkészületek során kellő körültekintéssel eljárva kössön poggyászára biztosítást.

A D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. kizárólag a családi jogvédelmi biztosítás keretében, a szerződéses jogvédelem szolgáltatási körben nyújt biztosítási fedezetet ügyfeleinek valamely légitársaság szerződéshez magatartása miatt, akkor, ha a biztosítás megkötésétől számított 3 hónapos türelmi idő lejártá után történt a biztosítási esemény, vagyis az utazás, és magyar bíróság előtt lehet a légitársasággal szemben fellépni. Ezek az igények azért nem vonhatóak a kártérítési jogvédelem körébe (ahol nincs 3 hónapos türelmi idő), mert az a szerződésen kívüli károkozásra vonatkozik, pl. a közlekedési balesetekből eredő kártérítési igényekre.



VÍZPARTRA SZÜLETETT...

MINDEN IGÉNYT KIELÉGÍTŐ LUXUS LAKOSZTÁLYOK, RÓMAI FÜRDŐKULTÚRÁT IDÉZŐ WELLNESS RÉSZLEG: TEPIDARIUM, CALDARIUM, LAONIUM, FRIGIDARIUM, MELEGVIZES MEDENCE, PEZSGOFÜRDŐ, GYEREKPANCSOLÓ, MEDITERRÁN PIHENŐ, INFRASZAUNA, DRINKBÁR, SZABADTÉRI ÉLMÉNYSZABÁLYZÁSOK, NAPOZÓSTÉG. PORTUNUS ÉTTEREM GAZDAG KÍNÁLATTAL, MAGYAROS, NEMZETKÖZI, VALAMINT MEDITERRÁN ÉTELSPECIALITÁSOKKAL, DIÉTÁS-, REFORM- ÉS ÍNYENCVÁLASZTÉKKAL. TERMÉSZETES MEGVILÁGÍTÁSÚ KONFERENCIATERMEK, SAJÁT KIKÖTŐ. MEDITERRÁN KORZÓ EXKLUZÍV ÜZLETEKKEL...



HOTEL SILVER RESORT ★★★

WELLNESS & KONFERENCIA HOTEL BALATONFÜRED, ZÁKONYI F. SÉTÁNY 4. • TELEFON: +36 87 583 000
SALES.BALATON@SILVERRESORT.HU • WWW.SILVERRESORT.HU



ÜGYFELEINK ÍRTÁK NYERTEST HIRDETTÜNK!

Az elmúlt hat hónap során beérkezett történetek alapján arra következtetünk, hogy ez a félév nem csak cégünknek, de ügyfeleinknek is mozgalmasan telt. Játékos kedvű olvasóinknak köszönhetően számos jobbnál-jobb történet érkezett címünkre, amelyek közül most az általunk legjobbnak ítétekből idézünk.

S Mennyit ér a D.A.S. matrica? - Békési Attila

Újkígyósról tartottam Békéscsaba irányába az autómmal (1992-es Lada Szamara) reggel 6.30 és 7 között. Az autót vittem műszaki vizsgára való felkészítésre. A telekgerendási bekötő utat elhagyván, a 8-as kilométerkő közelében ment előttem egy segédmotor kerékpáros kb. 50 km/h-s sebességgel. Lelassítottam az előzéshez, mert szembe jött velem egy Toyota Dyna kisteherautó. 1 másodperc alatt a következők történtek. A kisteherautóról egy rögzítetlen 80*100*80 cm-es üres nagy műanyag rekesz leesett, ... és nagy sebességgel a gépkocsim elejének ütközött. ... Az autóban szerencsére "nem sok" kár keletkezett, elhajlott a rendszám, eltört a rendszám tartó, a löklap horzsolódott és a löklap feletti műanyag tört el. Jegyzőkönyvben a kisteherautó sofőr elismerte a hibáját, nem hívtunk rendőrt, mert bevonták volna a jogsiját is. Ilyen állapotban mentem a szervizbe a megbeszélte műszaki előkészítéshez. A szervizes megnyugtatóan, hogy saját költségemen jobban járok, ha kijavíttatom a kárt, mert az autó már nem egy mai járgány, az új műanyag elem sokba fog nekem kerülni, mert a biztosító csak részben fog fizetni. Én nem aggódtam, közöltem a szervizzel, hogy ha jön a kárszakértő, mutassa meg az autó hátulján a kék matricámat, és utána hívjon fel. Fél 9-kor csörög a mobil telefonom, a biztosítótól egy asszisztens hív, hogy felmérték a kárt, megfelel-e nekem, hogy a szerviz kiállítja a számlát, és ők fogják rendezni. A javítás végösszege 78.000 Ft volt. A szervizes szerint alap esetben csak kb. 20 000 Ft-t fizettek volna ki, de ő is meglepődött a biztosító hozzáállásán. Ezzel megspóroltam magamnak 58.000 Ft-t és egy csomó utánajárást, idegeskedést. 2006 közepén jól döntöttem, amikor megkötöttem a jogvédelmi szerződésemet.

S Egy autóvásárlás szomorú története - Mezei Zoltán

(...) Elindultam Körömdre egy 2001-es évjáratú CHRYSLER VOYAGER személyautóért.

Mire Körömdre értem az autó, (...) már a nevemre lett írva. Mivel nem volt nálam elég készpénz, lízingeltem az autót. A papírok aláírása után boldogan jöttem haza az autómmal. De az örömöm 2007 márciusáig tartott, mert ékszíjcsere kellett az autónál végezni. Ekkor kiderült, hogy az a típus, amit én vásároltam 1999-es évjáratú autó, mivel három görgőfej szükséges hozzá, a 2001-es modellhez pedig csak egy. Mivel 2006.09.21-én szerződést kötöttem a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt-vel, így keserű szájjal kerestem fel a segítségemre álló jogi képviselőt. Nagyon segítőkész emberek fogadtak. (...) 2 nap alatt szakértőt ta-



láltunk, aki elvégezte a gépjármű vizsgálatát, és egyértelműen megállapította, hogy a 2001-es autó valójában 1999-es modell. A banktól lekértük az eredetiség vizsgálatot (mert azt sem kaptam meg az adás-vételnél) és az egész ügyet már át is adták Dr. Hollósy Tamás ügyvéd úrnak, aki a Körömdi Városi Bíróságon képviseli az ügyet. A folytatás még ezután lesz. Várom a tárgyalás időpontját, és bízom a segítő és hozzáértő igazságtétel lezárásában. Köszönettel és tisztelettel adózom a DAS Jogvédelmi Biztosítónak!

Végül az általunk legjobbnak ítélt történet:

S Egy pedagógus szabadságának kálváriája - Roszjár Gábor

Feleségem közalkalmazott, tanár. Pedagógusként 2 gyermek születése és majdnem 4 évnyi GYED igénybevétele után 2006. májusában szeretett volna visszamenni munkahelyére dolgozni - szabadságra, mert az egyik közeli rokonunk, egy könyvelő számításai alapján meglehetősen sok szabadsága maradt. ... Egy pedagógus éves szabadnapjainak száma 46 napot tesz ki kortól függetlenül minden esetben. A szülési szabadság idejére (24 hét) jár a munkavállalónak szabadság is minden gyermek esetén, továbbá minden gyermeknél a GYED első egy éve során is. Esetünkben ez 2*24 hét és még 2 teljes év (ami után a szabadság jár - szerk.). Ezenkívül még szintén megmaradt a 2002-es szabadság időarányos része is, amit nem tudott kivenni a szülés előtt. ... Azonban ezt az iskola vezetője másképp látta és egy rövid egyeztetés után sikerült kikalkulálni nagyjából 54 napnyi szabadságot, holott ez kb. 170 nap lett volna. Félévnyi szabadság egy tanár esetében is meglehetősen nagy összeg, tehát nem hagyhattuk annyiban. Hosszas huzavona következett. Minden ponton meg kellett védeni magunkat egyesével, ilyen volt többek között az is, hogy a szabadságok felével a vezető rendelkezik. Kérdés az, hogy visszamenőleg hogyan. De hasonló példa volt az is, hogy mivel 4 év telt el, 3 év után a szabadság megadása megtagadható, mert elévül - kivéve ha nem is volt lehetősége a szabadságát igénybe venni, mint pl. a GYED időtartama alatt. Mindezekről saját utánajárásunk mellett kollégájuk, Dr. Gombolai Éva adott minden esetben részletes felvilágosítást. A több hetes folyamatos telefonálgatás során feleségem felhívta az iskola vezetőjének figyelmét, hogy a könyvelő rokonunkkal és a biztosítónk jogászaival egyeztetve, ha végképp ellehetetleníti a kérését, akkor munkaügyi per lesz a történet vége... Szerencsére ekkor már nem csukott fülekre talált, és azóta folyamatosan, egészen 2007. január 31-ig szabadságát töltheti itthon. Ezúton is köszönöm a DAS támogatását.

Gratulálunk nyertesünknek! Nyereménye egy balatoni wellness hétvége a hajdúszoboszlói Hotel Barátságban*.**

Még egyszer köszönjük minden kedves levélíróknak a tanulságos történeteket. A nyereményeket és a garantált ajándékokat postán küldjük el ügyfeleinknek.

het, ezért szerződéseik számának függvényében több befizetőazonosítóval rendelkezhetnek. (pl. egy ügyfélnek lehet egyidejűleg egy gépjármű-tulajdonosi és egy családi jogvédelem biztosítása is) A befizetőazonosítók megtalálhatók a 2006. március után kibocsátott kötvények jobb felső sarkában, illetve a díjfizetési esedékeséggel kapcsolatosan küldött ügyfélleveleink bal felső sarkában. Ügyfélkártyáját úgy készítettük, hogy arra a kártya kézhezvételekor rá tudja írni a befizetőazonosítóját, így ez az egyedi számsor mindig Önnél lehet. Fontos ez azért is, mert jogászuk a telefonon történő jogi tanácsadás során is ezt az azonosítószámot fogja kérni Öntől, mielőtt segítségére lenne. Amennyiben biztosítási szerződésének esedékes díját átutalással szeretné fizetni, szintén ezt a 2-szel kezdődő, 9 karakterből álló, egyedi számsort, a befizetőazonosítót szíveskedjen közleményként megadni.

BEFIZETŐAZONOSÍTÓ

A SZÁMSOR AMI FELGYORSÍTJA AZ ÜGYINTÉZÉST

Ügyfélszolgálatunkra történő betelefonáláskor, jogi tanácsadás igénybevételekor illetve a www.das.hu weboldalon található ügyfélszolgálati területre történő belépéskor ügyfeleinktől elkérjük befizetőazonosítójukat. **S hogy miért van szükség erre a számsorra? Az alábbiakban ezt mutatjuk be.**

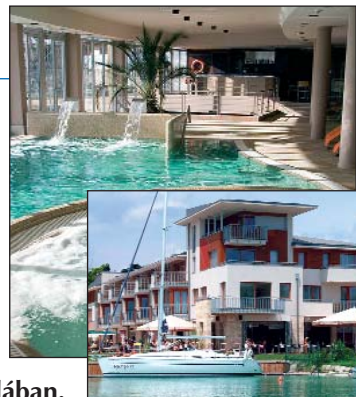
A befizetőazonosító egy előre meghatározott algoritmus szerint a kötvényszámból előállított kilencjegyű, kettessel kezdődő számsor, amely az ügyfélszerződések egyértelmű azonosítására szolgál. Minden kötvényszámhoz egy, egyedi befizetőazonosító tartozik. Ügyfeleink egyidejűleg több érvényes biztosítási szerződésük is le-





FOLYTATJUK JÁTÉKUNKAT!

Azt hiszem, hogy nyugodtan kijelenthetjük, hogy a 2004/2. számban elindított pályázatunk már hagyománnyá vált ügyfeleink körében. Cégünk nagy hangsúlyt fektet az Ügyfelek véleményének megismerésére, így külön örömünkre szolgál, hogy "Történetem" pályázatunkat újból meghirdethetjük. Ezúton is arra kérjük Önt, kedves Olvasó, hogy ossza meg velünk és többi Ügyfelünkkel a velünk kapcsolatos történetét! Minden beküldött garantált ajándékkal jutalmazunk.



Az általunk legjobbnak ítélt történet beküldőjének **különdíja egy kétszemélyes kényeztető hétvége a balatonfüredi Hotel Silver Resort Balatonfüred**** wellness és konferencia szállodában.**

A történeteket levélben postacímünkre - D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72. - (kérjük, ebben az esetben a borítékra írja rá: "Történetem"), vagy elektronikus úton a tortenet@das.hu e-mail címre várjuk!

A történetek beküldésének határideje: 2007. október 15.

A pályázat résztvevője hozzájárul, hogy az általa beküldött történetet, vagy annak egy részletét a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. kiadványaiban és weboldalán felhasználja.

NYERJEN EGYÜTT BARÁTJÁVAL!

Karácsonyi hírlevelünkben meghirdetett "Nyerjen együtt barátjával" nyereményjátékunk nyerteseit Peregri Menyhért, kiemelt biztosításközvetítőnk és Klinkó Ferenc jogvédelmi tanácsadónk köszöntötte. **Nyerteseink:** Nyilasné Fekete Zsuzsanna és ajánlója Ostern Róbert ügyfeleink. Ezúton is gratulálunk nyerteseinknek.

A nagy sikerre való tekintettel **folytatjuk nyereményjátékunkat.** A játék feltételei változatlanok: ha Ön a sorsolás időpontjában érvényes családi jogvédelmi biztosítással rendelkezik és ismer olyan magánszemélyt, akinek szüksége lenne

a családi jogvédelemre, hívja tanácsadóját. Azok az ismerősei, akik 2007. október 15-ig az Ön ajánlására családi jogvédelmi szerződést kötnek Társaságunkkal és a mellékelt kitöltött nyereménykupont tanácsadónk csatolja ajánlatukhoz, sorsoláson vesznek részt, ahol egy szerencsés ügyfelünk megnyerheti a családi jogvédelmi biztosításának második éves díját! Aki a nyertest ajánlotta, annak Társaságunk fizeti családi jogvédelmi biztosításának következő éves díját!



Mit kell tennie? Írja rá a nyereménykupont saját nevét, címét, telefonszámát az "Ajánló adatai" sorba. Írja rá ismerőse nevét, címét, telefonszámát, az "Ajánlott adatai" rovatba, majd a kitöltött kupont adja át tanácsadójának. Amennyiben az Ön által ajánlott személy Társaságunkkal 2007. október 15-ig új családi jogvédelmi szerződést köt, úgy Önök sorsoláson vesznek részt, amelyen megnyerhetik szerződésük következő éves díját.

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

A játékban nem vehetnek részt a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt-vel szerződéses jogviszonyban álló biztosításközvetítők és alkalmazottak, illetve azok az Szerződők, akiknek egy éven belül bármely okból a Biztosítónál szerződésük megszűnt. Sorsoláson való részvétel feltétele, hogy az ajánló és az ajánlott szerződése a sorsolás időpontjában érvényes legyen. A játék határidejének szempontjából az ajánlat aláírásának dátuma az irányadó, feltéve, hogy az adott biztosítási szerződés kockázatviselésének kezdete legkésőbb 2007. október 20-ig megkezdődik. A nyeremény értéke az ajánló és az ajánlott szerződésének éves díja, szerződésenként maximum 38.000 Ft. A nyereményszelvény elvesztéséért a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. felelősséget nem vállal. Sorsolás időpontja: 2007. november 10.



Tisztelt Ügyfelünk!

A D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. kollégái számára különösen fontos az Ön elégedettsége. Ezért kérem, küldje el tevékenységünkkel kapcsolatos véleményét, megjegyzését, legyen az pozitív vagy negatív, a megadott elérhetőségeink egyikére. Őszinte véleménye figyelembevételével fejlesztjük tovább szolgáltatásainkat, építő kritikája alapján tudunk jobbá és jobbá válni.

Bízunk benne, hogy Magyarország egyetlen jogvédelmi specialistájaként a jövőben is kellő biztonságot és megnyugtató stabil hátteret kínálhatunk Önnek jogai, jogos érdekei képviseléséhez.

Visszajelzését várom és nagyon köszönöm!

Tisztelettel:


Szabó György
Vezérigazgató

hirlevel@das.hu

ÚJ ÜGYFÉLBARÁT SZOLGÁLTATÁS A D.A.S. ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁN

A mai ember életét törvények, rendeletek, és egyéb előírások egyre bővülő köre szabályozza. Ez a tény, valamint a növekvő gazdasági és szociális összefonódások egyre gyakrabban érintik a polgárok jogi érdekeit, és jogaik megvédésére kényszerítik őket.

Az érdekeink hatékony képviselése azonban megfelelő információ és szaktudás nélkül esélytelen. Sokszor elég egy ötlet, egy hasonló eset (ügy) átolvasása, vagy esetleg egy jogszabályi magyarázat ahhoz, hogy az információ birtokában megnyugodjunk és megtaláljuk a megoldást a minket ért sérelem orvoslására. Éppen ezért elhatároztuk, hogy a technika lehetőségeit kihasználva elektronikus jogvédelmi hírlevelet indítunk ügyfeleink számára, így is támogatva őket a mindennapok jogi útvesztőiben. Célunk hírlevelünkkel, hogy ügyfeleink folyamatosan információt kapjanak jogaik, jogos érdekeik védelmével kapcsolatban, és hogy valós esettanulmányainkon keresztül megismerhessék a jogi érdekképviselő legeredményesebb módszereit, a mindennapok jogi aspektusait.

A legfontosabb kérdések, amelyekre elektronikus hírlevelünkben választ kaphat:

- Mihez van jogom a mindennapokban? - Jogi tanácsok érdekeim érvényesítéséhez
- Mit tegyek, ha jogos érdekeim sérülnek? - Jogvédelem minden területen
- Velem is megtörténhet? - Színes esettanulmányok

Elektronikus hírlevelünk bemutatkozó számát a nyár folyamán küldjük ki minden olyan ügyfelünknek, aki szerződéskötéskor a biztosítási ajánlaton e-mail címét rendelkezésünkre bocsátotta. Azok az ügyfeleink akik érdeklődnek új, térítésmentes szolgáltatásunk iránt, de valamilyen okból adódóan júniusban nem kapták meg hírlevelünket (pl. nem adták meg elérhetőségüket, vagy esetleg a szerződéskötés óta e-mail címük megváltozott) a www.das.hu weboldalon nevük és e-mail címük megadásával regisztrálhatnak hírlevélküldő szolgáltatásunkra.



JOGVÉDELEM A TŰZOLTÓKNAK



- Mert nekik is joguk van hozzá!

Az elmúlt évek eseményei hatására döntött úgy a Fővárosi Tűzoltó Parancsnokság (FTP) és a Fővárosi Tűzoltó Szakszervezet vezetése, hogy dolgozóik jogi támogatására igénybe veszik Társaságunk segítségét.

A Parancsnokság vezetői legfőképpen azokat a tűzoltókat, gépkocsivezetőket kívánták jogi védelem alá vonni, akik munkájuk során könnyen részesei lehetnek egy közlekedési balesetnek. Az FTP gazdasági ügyekért felelős parancsnok-helyettesének Brieber István ezredesnek elmondása szerint ugyanis számos olyan eset előfordult, amikor a gépkocsivezetőiknek kellett pereskedniük egy-egy ügyben, és ennek költségeit (más lehetőség nem lévén) maguk viselték. Az FTP ad ugyan jogi segítséget dolgozóinak, ha feladatuk teljesítése során szenvednek közlekedési balesetet, ám szakjogászt nem tudnak biztosítani, illetve a költségeket sem tudják átvállalni. Az, hogy a dolgozók mellett magának a Parancsnokságnak is szüksége van jogvédelmi támogatásra, abból a szomorú tapasztalatból adódik, hogy a közlekedési balesetekben megrongálódott járművek és egyéb tűzoltó szerek után gyakran csak késve és akkor is töredékesen fizetett a felelősség biztosító.

A számos rossz tapasztalat után a Fővárosi Tűzoltó Parancsnokság vezetői úgy döntöttek, szerződést kötnek Társaságunkkal, hogy a jövőben járművei már jogvédelmi biztosítással felvértezve gurulhassanak ki a garázsból, így kerülve el a hasonló kellemetlenségeket. Nagy megtiszteltetés számunkra, hogy 2007. áprilisától ügyfeleink között köszönhetjük 185 járművel a Fővárosi Tűzoltó Parancsnokságot.

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 9 órától - 11 óráig, Szerda: 16 órától - 18 óráig

Folyamatban lévő ügyekben jogászaink munkanapokon 9-13 óra között telefonon állnak az Ön rendelkezésére.

Azonnali segítségkérés esetén telefonon a nap 24 órájában veheti igénybe szolgáltatásunkat. Tájékoztatjuk, hogy telefonunk nappali és éjszakai üzemmódban működik, ezért kérjük, telefonhívásakor figyelmesen hallgassa végig központunk bejelentkezését és kövesse az ott elhangzó instrukciókat!

