



KEDVES ÜGYFELÜNK!

Ismét eltelt egy év, ismét eljött az év végi mérleg meghúzásának ideje. Társaságunk számára ez az év igazán különleges volt. A D.A.S. Magyarország idén ünnepelhette 5. születésnapját. Öt év nem sok - gondolhatják sokan. Mégis ez alatt az öt év alatt a D.A.S. rengeteget elért Magyarországon. Öt éve még ismeretlen fogalom volt hazánkban a jogvédelem. Ma több mint 30.000 ügyfelünk tudhatja magáénak azt az egyedülálló jogi érdekképviseletet, amit a D.A.S. szolgáltatásai kínálnak. Büszkéek vagyunk rá, hogy olyan magas színvonalú egyedi termékeket, kiemelkedő jogi szolgáltatásokat és megoldásokat kínálhatunk ügyfeleink részére, amelyhez hasonlót egyetlen cég sem kínál a magyar piacon.

A céltudatos és ügyfélorientált munkának köszönhetően Társaságunk a nemzetközi D.A.S. történetének legdinamikusabban fejlődő vállalata lett. Ezt az eredményt munkatársainkon és tanácsadóinkon túl ügyfeleinknek, így Önnek is köszönhetjük. Köszönjük egész éves bizalmát és reméljük, hogy a jövőben is támogathatjuk jogainak érvényesítésében!

A D.A.S. minden munkatársa nevében kívánok Önnek békés boldog karácsonyi ünnepeket és jogvitáktól mentes 2008-as évet!

Üdvözlettel:


Szabó György
Vezérigazgató

OBJEKTÍV FELELŐSSÉG AZ UTAKON

- REND BÁRMI ÁRON?



Nehéz idők köszönhetnek be az autósok számára jövőre. Nem elég, hogy az autópályákon gomba módra szaporodó sebességmérők olyan precíz kamerákkal vannak felszerelve, amelyek éjszaka is teljesen felismerhető képeket készítenek a gyorshajtók arcáról, jövő januártól a tervek szerint bevezetnék a gépjármű üzemeltetőjének objektív felelősségét is. A felelősségre vonást így várhatóan a jövőben nem lehet majd elkerülni.

folytatás a 2. oldalon...

SZILVESZTERI DURRANÁSOK - A FELELŐSSÉGTELJES PETÁRDÁZÁSRÓL



Hamarosan itt a szilveszter. Ez sokaknak egyet jelent az éves petárda és tűzijátékkészlet eldurrogatásával. Ügyfelünk ide vonatkozó kérdésére annak aktualitása miatt hírújságunk hasábjain válaszolunk.

A petárdákat és tűzijátékokat együttesen pirotechnikai eszközöknek nevezi a magyar jog. A jogalkotó ezeket az eszközöket öt pirotechnikai osztályba sorolja. Az I. pirotechnikai osztályba sorolt termékeket (ún. játékos pirotechnikai eszközök) a 14. életévüket betöltött személyek engedély nélkül megvásárolhatják, birtokolhatják, illetve egyszerre összesen 1 kg bruttó tömegig tárolhatják. A II. kategóriájú termékeket (ún. kis tűzijátékok) nagykorú személyek december 28-31-ig engedély nélkül megvásárolhatják, birtokolhatják, illetve egy időben összesen 3 kg bruttó tömegig tárolhatják, és a használati utasításban meghatározottak szerint felhasználhatják.

folytatás a 6. oldalon...



A BIZTONSÁGOS TÉLI AUTÓZÁS TITKA: A TÉLI GUMI

Újra itt a tél, újra itt a hideg és vele együtt a csúszós utak. Ilyenkor nemcsak az útviszonyoknak megfelelő sebesség megválasztására kell odafigyelnünk, hanem arra is, hogy gépkocsink kellően fel legyen szerelve téltre. A két legfontosabb tartozék a téli gumi és a hólánc.

folytatás a 3. oldalon...

OBJEKTÍV FELELŐSSÉG AZ UTAKON	1
A BIZTONSÁGOS TÉLI AUTÓZÁS TITKA	1
ÜGYFELEINK KÉRDEZTÉK	1
FÓKUSZBAN A TÉLI SZABADSÁG	4
ÜGYFELEINK ÍRTÁK	6
FOLYTATJUK JÁTÉKUNKAT	7
SIKERES START	8



ÍGY KEZDŐDÖTT

Le Mans-ban, a virágzó agrárvidék Sarthe fővárosában, mely nagy-szerű katedrálisáról híres, él egy férfi, akinek figyelmét sem a háborús események, sem a keleten felkelő nap nem köti le. Mégsem lehet őt szűklátókörűnek nevezni: Georges Durand, egy ötletdús és vállalkozó szellemű ötvenéves úr, az autók iránt kialakult vonzalommal. Ő szorgalmazta az Automobile Club de l'Ouest megalapítását is és néhány évvel később nem kevesebbet, mint a híres 24 Heures-t hívta életre. Tisztában van vele, hogy szenvedélye tárgyának és mindazoknak, akik azt használják, sok az ellensége: a széles néptömeg, mely az autót megveti és gyűlöli. Akik szerint az autó egy hangos, bűzlő luxuscikk, csak néhány excentrikus ember drága hobbitja. Létrehoz tehát a klubtagok számára egy jogi szolgáltatást, hogy bonyolult viták esetére, melyet sportos lelkesedésük hevében naponta megkockáztatnak, kellő védelmük legyen. ... A kezdetben oly sikeres ingyenes szolgáltatást később már nem ingyen kínálják, hanem díj fejében, melyet az e célra létrehozott biztosító, a La Défense Automobile et Sportive (DAS) javára fizetnek be. Az új biztosítási modell illusztrálása és propagálása érdekében Durand egyebek közt ezt írta: "...Fedezze magát a számos további

kockázatfelelősségre, melyeknek egy autós a forgalomban kiteszi magát... Ezenkívül szüksége van egy energikus és aktív jogképviselőre, mely az érdekeit képviseli, ha Ön közlekedési baleset ártatlan áldozatává válik, ami autójában vagy Önben kárt tett."

Említésre méltó, hogy az új biztosítás neve nem a laptalanul Sportive: szerződéseik nem csak autótulajdonosok számára készültek, hanem mindenki számára, aki valamilyen formában sportol és magukba foglalnak "mindennemű pert és vitát, melyek hőlégballonozásból, repülésből, biciklizésből, vadászból, horgászból, lövészből, gimnasztikából, futballból és minden a szabadban űzött sportágból és tevékenységből erednek".

Már az 1917-ig készített szerződések is tartalmaznak számos szolgáltatási elemet. A korabeli D.A.S.-es szerződési feltételek kimondják: "A társaság garantálja tagjainak a tanácsadás, ügyvéd általi jogi képviselést és mindennemű joghatósági eljárás díjának megtérítését." Mindez egyértelműen mutatja, hogy valaki a dolgot kézbe veszi és a biztosítottak érdekképviseletét tökéletesen megszervezi.

Ez a történet a kezdete annak a fejlődésnek, amely 1927-ben Belgiumba és 1928-ban Németországba is elért.

A kék alapon fehér, illetve arany betűs érme immár 16 országban képviselteti magát, de a kibocsátó társaságok már további expanziót vizionálnak...

OBJEKTÍV FELELŐSSÉG AZ UTAKON...

Folytatás az 1. oldalról



Hogy mit is jelent ez? A tervek szerint a gépjármű üzembentartója januártól azért is felelőssé tehető, amit nem ő követett el gépjárművével. Ezzel sok autós régi kedvenc "kiskapuja" zárulna be végleg. Sokak által bevett gyakorlat volt ugyanis, hogy büntető törvénykönyvünk és szabálysértési törvényünk szabályára hivatkozva úgy akarták elkerülni a felelősségre vonást, hogy azt állították, hozzátartozójuk vezette gépjárműüket. A törvény ebben az esetben lehetőséget ad, hogy ne kelljen terhelő vallomást tenni a közeli hozzátartozóval szemben. A rendőrség ilyen esetben általában képtelen megállapítani a szabálysértésért felelős személy kilétét, így ennek hiányában rendszerint az eljárás megszüntetésre került.

Statisztikák szerint évente közel százezer ember használta ki ezt a törvény által felkínált kiskaput, amit jövő év januárjától megpróbálnak megszüntetni. Bár az első négy hónapban csak figyelmeztetnék az autósokat, május 1-től beindulna a bírságolás a szabálysértésekért.

A szabályozás a tervezet szerint akkor is szankcionálná az üzembentartót, ha később kiderülne, hogy valóban más vezette az autót.

A jogász társadalom jelentős képviselői első reakciójukban aggályosnak nevezték az elgondolást. Ez ugyanis alapvető jogelvek felülírását jelentené. Kovács Kázmér, a D.A.S. Szakértői Bizottságának Elnöke elképzelhetetlennek tart egy olyan jogszabályt, amely alapján egyszerre lehetne érvényesíteni az üzembentartói felelősséget és a járművezető személyes felelősségét. Úgy vélekedik, hogy az egyik megoldás az lehetne, hogy a jármű üzembentartójának csak abban az esetben kelljen felelősséget vállalnia, ha nem jelöli meg azt a személyt,

aki súlyosan megszegte a közlekedési szabályokat. Abban az esetben pedig, ha az üzembentartó elmondja, ki vezette az autót, az illető pedig elismeri, hogy vétett a szabályok ellen, akkor egyedül őt lehessen felelősségre vonni. Következésképpen, az elismert jogász szerint, nem elfogadható a jelenlegi javaslat, és álláspontja szerint ebben a formában az országgyűlés sem fogja megszavazni.

A javaslatához időközben számtalan módosító indítvány érkezett, amelyek közül jónéhány a következő megoldást nyújtja: mentesüljön az objektív felelősség alól az üzembentartó, ha tartós lízingbe, használatba adta a gépkocsit, vagy ha az autót vezető személy a hatóság előtt teljes bizonyító erejű okiratba foglalt beismerő vallomást tesz.

Az üzembentartó menekülési lehetőségét biztosítani kell, ha hitelt érdemlően bizonyítani tudja, hogy nem ő vezette az autót. Mert a lényeg a kiskapuk bezárása, és nem ártatlan emberek felelősségre vonása, büntetése.

Az elkövetkezendő időszakban az objektív felelősség körüli vita még valószínűleg sokáig folytatódik. Tisztelt ügyfeleinket természetesen folyamatosan tájékoztatni fogjuk honlapunkon keresztül ebben a témában is.

AZ OBJEKTÍV FELELŐSSÉGRŐL

Az "objektív felelősség" fogalma nem ismeretlen a magyar jogrendszerben. Ugyanakkor elmondható, hogy néhány kivételtől eltekintve, amelyekben az objektív felelősség a kiszolgáltatottabbak támogatását szolgálja, senki sem büntethető azért, amit nem követett el. Ilyen kivétel pl. a munkáltató objektív felelőssége alkalmazottja károkozás esetén, ahol a károsultat védi a törvény. A munkáltatónak a harmadik személlyel (károsulttal) szembeni felelőssége szigorú, objektív (tárgyi) alapú felelősség. Az objektív felelősség lényege, hogy a munkáltató a felróhatóságától függetlenül köteles helytállni a károkozásért. A munkáltató helytállási kötelezettsége szempontjából közömbös, hogy a munkáltató el tudta volna-e hátrítani az alkalmazott károkozását, és hogy a maga részéről milyen magatartást tanúsított. A polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 348. §-a szerinti munkáltatói felelősség ugyan objektív alapú, azonban a munkáltató is mentesülhet a helytállási kötelezettség alól. E kimentési lehetőség szűk körű, ugyanis a munkáltató csak akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt okozó munkavállalója úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható (vagyis, hogy sem gondatlanság, sem szándékosság nem terheli a kár bekövetkeztében).



A BIZTONSÁGOS TÉLI AUTÓZÁS TITKA - A TÉLI GUMI

folytatás az 1. oldalról...

Sajnos többen azért nem vásárolnak téli gumit, mert luxuskiadásnak tartják azt. Pedig sokkal gazdaságosabban jön ki az ember, ha megelőzi a bajt, ugyanis egy esetleges baleset a legnagyobb "pazarlás", mind anyagi mind testi-lelki szempontból. Ezért - bármerre is utazzon - mindenféleképpen tanácsoljuk Önöknek a téli gumi és a hólánc használatát.

A téli hónapokban lényegesen nagyobb a veszélye annak, hogy közúti balesetre kerül sor. Téli gumival száraz úton nulla foknál 6-7 százalékkal csökken a féktávolság. Nedves, jeges vagy behavazott utakon a különbség még nagyobb lehet. Nyári gumikkal már akkor is kockázatos vezetni, amikor a hőmérséklet 7 fok alá csökken, ugyanis a nyári gumikeverék tulajdonsága megváltozik, merevvé válik, és száraz úton is rosszabbul tapad. A téli abroncsok előnye nem csak a markáns profil (legalább 4 mm profilmélység), hanem a szilikonban dúsabb gumikeverék, aminek hatására a kerék hideg időben is megőrzi rugalmasságát és tapadását.

Magyarországon a KRESZ nem rendelkezik a téli gumi használatáról. Bár egyre többen adnak hangot abbéli véleményüknek, hogy jogszabályi szinten kellene azt kötelezővé tenni a téli időszakra; jelenleg csak annyit mondhatunk, hogy a téli gumi használata erősen ajánlott.

A téli gumibroncs szélessége általában keskenyebb, mint a nyári gumibroncsé. Az autó súlya így kisebb felületen

oszlik meg, nagyobb a kerék alatti nyomás, nagyobb a felületekre nehezedő erő, a motor által kifejtett forgatónyomaték jobban érvényesül. Jelentős eltérés van az abroncs mintázatában is. A téli abroncs speciálisan rovátkolt, hogy képes legyen eltakarítani a havat maga alól, és az útfelülettel érintkezzen.

Figyeljünk oda a gumibroncsok levegőnyomására, amely általában néhány tized barral több kell hogy legyen, mint az azonos méretű nyári abroncsé. Akár kisebb, akár nagyobb az abroncsokban uralkodó nyomás az előírtnál, jelentősen csökkenhet az abroncsok élettartama, a menetteljesítmények pedig jelentősen leromlanak.

A hólánc használata csak akkor kötelező, ha erre tábla vagy egyéb figyelmeztetés hívja fel az autósok figyelmét az adott útszakaszon. A "Hólánc használata kötelező" jelzőtábla azt jelenti, hogy az úton közlekedő járműnek (gépkocsi, mezőgazdasági vontató, lassú jármű) legalább egy hajtott tengelyén a gumibroncsokat hólánccal kell felszerelni.

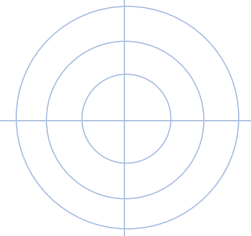
Az úgy nevezett "spikes" avagy hókarom használata az egész országban nem megengedett. Ennek oka - hazánkban, de más országokban is - hogy számottevően rongálja az úttestet. Hókarom a gumi futófelülete és a csúszós havas úttest közötti kapcsolatot az acéltüskékkel ellátott rugalmas műanyag karmaival biztosítja.

Európa szerzte nem egységes a téli gumira, hólánca és hókaromra vonatkozó szabályozás, ezért az alábbi táblázatban néhány ország erre vonatkozó követelményeit szeretnénk Önöknek bemutatni.

ORSZÁG	TÉLI GUMI	HÓLÁNC	SPIKES (HÓKAROM)
Ausztria	2008. január 1-től a november 1. és április 15. közötti időszak alatt a 3,5 tonnánál nagyobb összsúlyú tehergépkocsikban és a kilenc személynél többet szállító autóbuszokban kötelező a téli gumik használata. A téli gumik barázdamélységének el kell érniük az 5-6 millimétert. A személyautókra vonatkozóan az országba történő belépésnél csak alkalm szerűen ellenőrizik a hólánc és téli gumi meglétét, de az országban belül, ahol indokolt a használata (téli gumi kötelező használatát tábla jelzi) hiány esetén büntet a rendőrség (a büntetés akár az 5.000 eurót is elérheti!)	A november 1. és április 15. közötti időszak alatt a 3,5 tonnánál nagyobb összsúlyú tehergépkocsikban és a kilenc személynél többet szállító autóbuszokban kötelező két garitúra hólánccal tartani.	Használata október 1-től május 31-ig engedélyezett, 80 km/óra (autópályán 100 km/óra) sebességkorlátozás mellett. Ennek alkalmazását matricával kell jelezni az autó hátsó részén.
Németország	Az időjárási viszonyoktól függően kötelezővé tehető (ha gépkocsink nincs kellően felszerelve a téli időszakra, akkor akár egy 20 eurós büntetéssel is számolhatunk)	Használata engedélyezett, 50 km/óra sebességkorlátozás mellett	Németországban csak a Bad Reichenhall és Lofer közötti szakaszon engedélyezett a használata
Svájc	Nem kötelező, de ajánlott	Az időjárási viszonyoktól függően kötelezővé tehető	Használata október 24-től április 30-ig engedélyezett, 80 km/óra sebességkorlátozás mellett
Franciaország	Az időjárási viszonyoktól függően kötelezővé tehető	Az időjárási viszonyoktól függően kötelezővé tehető	Használata november 11-től március utolsó vasárnapjáig engedélyezett, 90 km/óra sebességkorlátozás mellett
Olaszország	Az időjárási viszonyoktól függően kötelezővé tehető	Nem kötelező	Használata november 15-től március 15-ig engedélyezett, 90 km/óra (autópályán 120 km/óra) sebességkorlátozás mellett
Szlovénia	A november 15. és március 15. közötti időszakban hólánccal és téli gumikkal ajánlott rendelkezniük. Hiányát a határnál nem szankcionálják, de ha közlekedéssel kapcsolatos jogsértés következik be, a téli felszerelés hiánya, vagy nem megfelelő állapota súlyosító körülményt jelent. A szlovén hatóságok fenntartják a jogot, hogy a téli időjárás következményeinek felszámolása idejére, a tehergépjárművek beléptetését időszakosan szüneteltessék.	Nem kötelező, de ajánlott	Nem engedélyezett
Horvátország	Az időjárási viszonyoktól függően kötelezővé tehető	Lika és Gorski Kotar környékén kötelező a használat	Nem engedélyezett
Szerbia	Nem kötelező, de ajánlott	Nem kötelező, de ajánlott	Nem engedélyezett
Csehország	Nem kötelező, de ajánlott	Csak havas vagy jeges utakon engedélyezett	Nem engedélyezett
Szlovákia	Nem kötelező, de ajánlott	Csak havas vagy jeges utakon engedélyezett	Nem engedélyezett
Lengyelország	Nem kötelező, de ajánlott	Csak havas vagy jeges utakon engedélyezett	Nem engedélyezett
Románia	Nem kötelező, de ajánlott	Nem kötelező, de ajánlott	Nem engedélyezett

FÓKUSZBAN - A TÉLI SZABADSÁG

HOGY AZ UTAZÁS TÉNYLEG A KIKAPCSOLÓDÁS LEGYEN!



Közeleg a téli vakáció ideje. Van, aki a hófedte hegycsúcsokra vágyik, van, akinek délre húz a szíve, hogy maga mögött hagyja a fagyos évszakot. Egy valami mindenkiben közös, utazásunk során szeretnénk a kellemetlen meglepetéseket elkerülni. Ahhoz, hogy ez tényleg így legyen, ehhez szeretnénk pár jó tanáccsal hozzájárulni.

A problémák sajnos már az utazási irodákban kezdődhetnek. Ezek általában a tájékozatlanságra vezethetők vissza, hiszen senki sem szeret apró betűs bekezdéseket böngészni a különböző utazási katalógusokban. Pedig az ördög itt is a részletekben rejlik.

Az utazási és utazást közvetítő szerződésre vonatkozó szabályokat kormányrendelet tartalmazza (214/1996. (XII. 23.) kormányrendelet az utazási és utazást közvetítő szerződésről). Ez a rendelet pontosan meghatározza a felek (utazási vállalkozó és utas) jogait és kötelezettségeit. Ahhoz, hogy megspóroljunk magunknak egy-két bosszúságot, segíthet, ha tisztában vagyunk néhány fontos szabállyal.

Az utazási vállalkozó az általa meghirdetett utazások feltételeit és programját általában egy tájékoztatóban teszi közzé. Az ebben foglaltaktól csak akkor térhet el - kivételesen és csak indokolt esetben - ha ezt a lehetőséget kifejezetten fenntartotta és a változásokat a szerződés megkötése előtt az utassal közölte. Az utazási szerződést írásban kell megkötni, méghozzá két példányban, amelyből az egyik az utast illeti. Tanácsos az utazás befejezéséig megőrizni a szerződést, hiszen ez alapján tudjuk csak probléma esetén igazolni, hogy nem megfelelő szolgáltatást kaptunk.

Az utazási szerződésben meghatározott díjak nem emelhetők, kivéve, ha a díjemelés lehetőségéről a szerződés rendelkezik. A díj emelésére kizárólag a közlekedési költségek nemzetközi egyezményen alapuló díjszabási vagy hatósági árának változása miatt, továbbá egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték, valamint a szolgáltatóval kötött szerződésben szereplő deviza forintárfolyamának időközi változása miatt kerülhet sor. A díjemelés mértékének arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével. Az utazási vállalkozónak írásban közölnie kell a díjemelés indokát az utassal.

Az indulás napját megelőző 20 napon belül a díjak összege a fent említett kivételek esetén sem módosítható már.

Az utazási szerződés megkötésekor előleg címén a díj legfeljebb 40 százalékának



befizetése követelhető. Ettől csak abban az esetben lehet eltérni, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró az utazási vállalkozóra.

A díj teljes összegének megfizetését az utazási vállalkozó legkorábban az utazás megkezdése előtt 30 nappal igényelheti, kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés miatt korábbi idő indokolt.

Az utazási vállalkozó legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban tett nyilatkozatával állhat el az utazási szerződéstől. Ha nem az utasra visszavezethető okkal indokolható az utazás elmaradása, akkor az utast a következő jogok illetik meg:

- az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt,
- ha ennek nyújtására az utazási vállalkozó nem képes vagy az utas a felkínált szolgáltatást nem fogadja el, akkor az utas kérheti a teljes befizetett összeg azonnali visszafizetését és a díj után évi 20% mértékű kamat megfizetését.

Amennyiben a felkínált helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az utazási vállalkozó köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni.

A fentiekén túlmenően az utazási vállalkozó köteles az utasnak az elállás következtében felmerült kárát is megtéríteni, kivéve, ha emberi életet és egészséget és/vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető külső körülmény merül fel, amely nem volt előre látható és elhárítható; illetve a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el és az utazás ebből az okból hiúsul meg.

Ugyanezek a jogok illetik meg az utast, ha ő áll el az utazástól, mert például jogszerűen 10%-ot meghaladóan megemelték a részvételi díjat vagy a program lényegesen változott.

Ellenben, ha az utas elhatározása miatt nem valósul meg az utazás, akkor ő maximum a részvételi díj teljes összegét köteles az utazási vállalkozó részére megfizetni. Ez is csak akkor érvényes, ha az utas az



utazás megkezdése előtt 35 nappal nem jelzi, hogy nem kívánja igénybe venni a szolgáltatást, illetve, ha kicsúszik a szerződésben erre a célra meghatározott időtartamból. Kiemelendő, hogy legfeljebb a teljes összeget, hiszen az utazási irodák általában úgy tudják módosítani az utazást, hogy anyagi kár őket nem éri.

Ha az utazásszervező az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a díjat arányosan leszállítani. Ez természetesen nem követelhető, ha az utas saját elhatározásából nem vett igénybe valamely szolgáltatást.

Ha bármilyen hibát fedeznénk fel az utazás alatt nyújtott szolgáltatásban, akkor fontos, hogy azt haladéktalanul közöljük az utaskísérővel, illetve az úti célunkon kijelölt szolgáltatóval. A bejelentést az utaskísérő köteles jegyzőkönyvbe foglalni és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Utaskísérő hiányában azt az utazási irodát kell panaszunkról tájékoztatni, amelyet az utazási vállalkozó az általa kiadott részvételi jegyen megjelölt.

Nem tartozik felelősséggel az utazási iroda azért a hibáért, illetve nem teljesítésért, amelyre sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza. Ez tipikusan az az eset, amiért vagy az utas, vagy egy - a szolgáltatás teljesítése tekintetében - kívülállónak számító személy felelős. Ezen kívül ide tartozik még a vis maior (például a háború, természeti katasztrófa) is, azaz olyan körülmény, amely nem előrelátható és az utazási vállalkozó akaratán kívül áll, s amelynek következményeit a legközelebbi gondossággal mellett se lehet elhárítani.

Amennyiben a Külügyminisztérium nem ajánl egy úti célt, vagy egy területet, amelyet az úti cél elérése érdekében értenünk kellene (a híradásokban értesülhetünk erről vagy közvetlenül a Külügyminisztériumnál), akkor következmények nélkül elállhatunk az utazástól, azaz kérhetünk helyettesítő szolgáltatást vagy részvételi díjunk visszafizetését.

Tekintettel arra, hogy az utazás nemcsak megérdemelt pihenésünket jelképezi, hanem jelentős anyagi ráfordítást is igényel, hasznos, ha tisztában vagyunk jogainkkal. Legyen szó sílécéről vagy napernyőről, az Alpokról vagy a Bahamákról; a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.-re az utazás során is számíthat.

MIBEN SEGÍT A D.A.S.?

Az alábbi rövid esettel azt szeretnénk illusztrálni, hogy a tanácsokon túl miképpen tud a D.A.S. segíteni abban, hogy téli szabadsága kellemesen teljen:



Ügyfelünk egy országos hálózattal rendelkező, nemzetközileg is elismert utazási irodában befizetett 2 fő részére egy síutat. A katalógus szerint a választott szállás a sílifttől mindössze 150 m távolságra található. Ez azért volt elsődleges szempont ügyfelünk számára, mert felesége gyermeket várt, és nem akartak minden nap hosszan gyalogolni a sífelszereléssel.

A szállásra megérkezve azonban azt tapasztalták, hogy a szállás és a sílift távolsága majdnem 2 km, amit minden nap saját gépjárműjükkel kellett megtenniük, mivel síbusz ezen a szakaszon nem közlekedett. Ügyfelünk panaszával hazaérkezést követően azonnal megkereste az utazási irodát, akik elismerték a hibájukat és összesen 6.000 Ft díjvisszatérítést ajánlottak fel. Ezt ügyfelünk nem fogadta el, mert az utazás értékéhez képest (150.000 Ft volt 2 főre) méltánytalanul alacsonynak találta, így a D.A.S.-hez fordult segítségért. A D.A.S. jogásza a hibás teljesítésből fakadó szavatossági igényt peren kívül érvényesítette az utazási irodával szemben.

A többszöri egyeztetés eredményeként az utazási iroda az utazási díj 30%-át visszafizette ügyfelünk számára, aki ezzel elégedett volt.

GYORSHAJTÁS KÜLFÖLDÖN - NINCS KIÚT

Bizonyára többen kerültünk már olyan helyzetbe, hogy külföldön "villant" a traffipax, de nem tudtuk, hogy ennek milyen következménye lesz. Általában könnyen vettük a dolgot, hiszen úgy gondoltuk, hogy az országhatárt átlépve jó eséllyel megússzuk a büntetést. Rossz hírünk van: ez év júliusa óta a külföldi bírság is behajtható Magyarországon.

2007. július 15-én egy új szabálysértési jogsegélyről szóló törvény lépett életbe, amely országhatárokat átívelően bírsághatóvá tette a szabálysértések egy meghatározott körét. Ide tartoznak többek között a közlekedési szabálysértések is, ami azt jelenti, hogy az unió bármely tagországában elkövetett jogsértésért a bírságot a honi illetékes hatóság fogja beszedni tőlünk. A törvény lehetőséget ad ugyanis arra, hogy az unió tagállamai kölcsönösen elismerjék egymás határozatait, döntéseit, így a bírságot kiszabó határozatok is. Kiemelendő, hogy csak akkor alkalmazható ez a szabály, ha a bírság összege a 70 eurót meghaladja és akkor is

csak egy éven belül. A határozathozatal napján érvényes devizaárfolyam alapján kell számítani a büntetéseket. Csak adó módjára lehet behajtani a büntetéseket, tehát nincs lehetőség a bírságnak közérdekű munkára vagy elzárásra való átváltoztatására.

Szabálysértési jogsegély keretében csak olyan büntetéseket lehet végrehajtani, amelyekben jogerős határozat született, és mindkét állam joga szerint szabálysértésnek minősülnek. Jó hír viszont, hogy a magyar állampolgárokkal szemben csak a Magyarországon kiszabható legmagasabb bírságolási tétel végrehajtható.

A befizetett bírság abban az országban marad, ahol az elkövetőtől sikeresen behajtották. Az uniós együttműködés célja ugyanis nem a bevételnövelés, hanem a visszatartás az ugyanolyan vagy hasonló szabálysértések elkövetésétől. A fentieket összefoglalva megállapíthatjuk, hogy az uniós állampolgárság nemcsak a szabad mozgást, de sajnos a "szabad" bírságolást is jelenti. Ezért javasoljuk, hogy egész Európában vezessenek óvatosan és körültekintően, hiszen egy unión belüli síszabadságon már nemcsak emlékekkel, de bírságokkal is gazdagodhatunk.

ÜGYFELEINK ÍRTÁK

NYERTEST HIRDETTÜNK!

Hírlevelünk előző számában ismételten pályázatot hirdettünk, amelyben arra kértük Önöket, hogy írják meg nekünk, milyen esetekben tudunk a segítségükre lenni. Rengeteg kedves hangú levelet és érdekes történetet kaptunk ügyfeleinktől, melyeket ezúton is nagyon köszönünk. Az alábbiakban az általunk legérdekesebbeknek talált történetekből idézünk:

S A jókor jött tanácsadás - Révész Sándor

Az én történetem rövid, de annál tanulságosabb. 2006 június 15-én kötöttünk szerződést, miután egy szép délutánon egy karambolban darabokra törték a család veterán korú Mercédészét és a biztosító egy piti összeggel szúrta ki a szemünket, ... Ebben az esetben még nem tudtuk igénybe venni a D.A.S. segítségét, nem úgy a következőben.

Újonnan vásárolt Toyota Corollánk jobb oldalát, egy szabálytalan sávváltás folyamán sérülés érte. A másik autó vezetője elismerte a hibáját, mi a kocsit beadtuk a szervizbe, ahonnan 4 napon belül javítva el is hoztuk. Ezután egy másik ügy kapcsán beszéltem a tanácsadóval, aki a D.A.S. szerződésünket kötötte.

Elmeséltem a koccanásunk történetét, mire ő megkérdezte hogy kaptunk-e az értékcsökkenés miatt kártérítést a biztosítótól? Olyan bambán néztünk rá, hogy még ő is meglepődött. Egy gyors tanácsadás után már írtam is a levelet az ominozus társaságnak, amiben kértem a kártérítést. Egy hónap múlva, szó nélkül a bankszámlánkra utaltak 65 ezer forintot.

Így nemhogy a D.A.S. éves tagdíjunk térült meg, de még maradt is belőle. Köszönöm!

S Horvátországi kaland - Dr. Strasszné Bánki Cecília

Zágrebi utazásunk során kisebb koccanás elszenvedői voltunk, piros lámpánál egy hölgy a kocsit hátról hajtotta. Nem nagy sebességgel és a kár se tűnt nagyinak, de mi úgy tudtuk mindenképpen rendőri intézkedést kell kérnünk (külföld, hitelezett autó, stb.). A helyszíni felmérés meg is történt, hazaérve azt be akartuk nyújtani a biztosítónak, aki ezt azzal az indokkal hátrította, hogy nem EU-s országban történt az eset, ezért ezt magamnak



kell elintéznem, a jegyzőkönyv lefordíttatásától kezdődően ennek minden költségével és fáradságával együtt. Ekkor felhívtam a D.A.S. Jogvédelmi Biztosítót, ahol azonnal készségesen álltak az ügysző ... munkatársuk rendkívül kedvesen és gyorsan megoldotta az ügyet, ... sikeresen lezárva azt. ... A történet megerősítette abban, hogy továbbra is hűséges ügyfelük maradjak.

S Végül az általunk legjobbnak ítélt történet: D.A.S. Történetem 2. - Bajka Botond

Feleségemet a tanügyben határozott idejű munkaszerződéssel alkalmazták, szeptembertől júniusig. Ez idő alatt nem volt pihenő szabadságon. Viszont mikor a szerződése lejárt, júniusban, az iskola ügyintézői úgy akarták lezárni a párom iratcsomóját, hogy neki szabadság pénz nem jár, hiszen a nyári szünidő alatt ő már nem lesz alkalmazott...A párom békés természetűként, nem akart vitába szállni volt munkáltatójával. Javaslatomra, tanácsot kértünk a D.A.S.-tól. Ott megerősítettek, hogy bizony munkáltatónak ki kell fizetnie a ki nem vett pihenő szabadság időarányos részét, még akkor is, ha "csak" határozott idejű munkaszerződéssel volt alkalmazva. És ismételten megerősítettek, hogy amennyiben az ügy kapcsán szükséges, támogatnak a megfelelő szakértői és ügyvédi háttérrel.

Most már a D.A.S.-ba vetett bizalmával felvértezve, a párom bátran ment vissza az ügyintézőkhöz, hogy már bizony ellenőrizték az ide vágó jogi passzusokat, mert őt megilleti az a szabadság pénz. A történet vége az lett, hogy a párom az utolsó fizetésével együtt maradéktalanul megkapta a ki nem vett pihenő szabadságok után járó összeget. És bizony, ez egy egész havi tanári fizetésnek megfelelő összeg volt.

Gratulálunk nyertesünknek! Nyereménye egy kétszemélyes wellness hétvége a Hotel Silver Resort**-ban, Balatonfüreden.**

Még egyszer köszönjük minden kedves levélíróknak a tanulságos történeteket. A nyereményeket és a garantált ajándékokat postán küldjük el ügyfeleinknek.

folytatás az 1. oldalról...

ÜGYFELEINK KÉRDEZTÉK

SZILVESZTERI DURRANÁSOK - A FELELŐSSÉGTELJES PETÁRDÁZÁSRÓL

A III.-V. pirotechnikai osztályba tartozó termékek kiskereskedelmi forgalomba nem hozhatók, azok kizárólag szakképzett pirotechnikus felügyelete mellett használhatók.

Hogyan néz ki egy szabályosan csomagolt játékos pirotechnikai eszköz, illetve kis tűzijáték?

Papírlémezről, műanyagból vagy fából készült, jól záródó dobozba (tasakba) van becsomagolva. A termékek legkisebb egységcsomagját olyan magyar nyelvű, közérthető és jól olvasható címkével és felirattal (a kisbetűs jelek magassága 1,5 mm vagy annál nagyobb) kell a terméktől elválaszthatatlan módon ellátni, amely legalább a következőket tartalmazza:

- a gyártó/importáló vagy forgalmazó nevét, címét és telefonszámát;
- a pirotechnikai termék nevét, gyártmány kódját;
- a pirotechnikai termék osztályba sorolásának számát (I. vagy II. osztály), MSZ EN 14035/2004 számú szabványsorozatnak való megfelelést;
- hatóanyag-tartalom nettó súlyát;
- a gyártás időpontját (év, hónap);
- a gyártási vagy forgalmazási engedély számát;
- a felhasználhatóság időtartamát
- tűzveszélyességi osztály megjelölését;

- közérthető magyar nyelvű használati és kezelési útmutatót, valamint baleset- és egészségvédelmi figyelmeztetést.

A pirotechnikai termék vásárlásánál mindig ellenőrizni kell a megvásárolt termék épségét, szavatosságát. **SÉRÜLT, LEJÁRT SZAVATOSSÁGÚ TERMÉKET NEM SZABAD MEGVÁSÁROLNI ÉS FELHASZNÁLNI!** A hibás vagy lejárt szavatosságú játékos pirotechnikai terméket a vevő köteles a vásárlás helyére visszaszállítani, a forgalmazó köteles azt térítésmentesen és költség felszámítása nélkül visszavenni.

Hol szabad és hol tilos pirotechnikai eszközt vásárolni?

Játékos pirotechnikai termék és kis tűzijáték csak az e célra szakosodott, megfelelő engedéllyel rendelkező nyílt árusítású üzletben vagy egyéb üzlet megfelelően elkülönített részében árusítható, így szabályosan csak és kizárólag ilyen helyeken vásárolható. Tilos a pirotechnikai terméket postai, illetve csomagküldő szolgálat - beleértve az elektronikus szolgáltatás révén történő eladást is - útján vásárolni, illetve ilyen módokon értékesíteni.

A pirotechnikai eszközök használatára vonatkozó szabályokkal a www.das.hu weboldalunkon található tanulmányunkban részletesen foglalkozunk.





FOLYTATJUK JÁTÉKUNKAT!

"Történetem" pályázatunkat a nagy sikerre való tekintettel újból meghirdetjük. Ezúton is arra kérjük Önt, hogy ossza meg velünk és többi Ügyfelünkkel a velünk kapcsolatos történetét! Minden beküldőt garantált ajándékkal jutalmazunk.

Az általunk legjobbnak ítélt történet beküldőjének különdíja egy kétszemélyes kényeztető wellness hétvége a négycsillagos Hotel Marina Portban, Balatonkenesén.

A történeteket levélben postacímünkre - D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72. - (kérjük, ebben az esetben a borítékra írja rá: "Történetem"), vagy elektronikus úton a tortenet@das.hu e-mail címre várjuk!

A történetek beküldésének határideje: 2008. május 30.

A pályázat résztvevője hozzájárul, hogy az általa beküldött történetet, vagy annak egy részletét a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. kiadványaiban és weboldalán felhasználja.



NYERJEN EGYÜTT BARÁTJÁVAL!

Nyári hírlevelünkben meghirdetett "Nyerjen együtt barátjával" nyereményjátékunk nyerteseit Fülöp István, kiemelt biztosításközvetítőnk és Pintér Virág Szilvia, jogvédelmi tanácsadónk köszöntötte. Nyerteseink: Jakab Miklós Árpád budapesti és ajánlója Kiss Árpád fóti ügyfeleink. Ezúton is gratulálunk nyerteseinknek.

A nagy sikerre való tekintettel ez alkalommal is meghirdetjük nyereményjátékunkat. A játék feltételei változatlanok: ha Ön a sorsolás időpontjában érvényes családi jogvédelmi biztosítással rendelkezik és ismer olyan magánszemélyt, akinek szüksége lenne a családi jogvédelemre, hívja ta-

nácsadóját. Azok az ismerősei, akik 2008. május 15-ig az Ön ajánlására családi jogvédelmi szerződést kötnek Társaságunkkal és a mellékelt kitöltött nyereménykupont tanácsadónk csatolja ajánlatukhoz, sorsoláson vesznek részt, amelyen egy szerencsés ügyfelünk megnyerheti a családi jogvédelmi biztosításának második éves díját! Aki a nyertest ajánlotta, annak **Társaságunk fizeti családi jogvédelmi biztosításának következő éves díját!**



Mit kell tennie? Írja rá a nyereménykuponra saját nevét, címét, telefonszámát az "Ajánló neve címe, telefonszáma" sorba. Írja rá ismerőse nevét, címét, telefonszámát, az "Ajánlott neve címe, telefonszáma" rovatba, majd a kitöltött kupont adja át tanácsadójának. Amennyiben az Ön által ajánlott személy Társaságunkkal 2008. május 15-ig új családi jogvédelmi szerződést köt, úgy Önök sorsoláson vesznek részt, amelyen megnyerhetik szerződésük következő éves díját.

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

A játékban nem vehetnek részt a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt-vel szerződéses jogviszonyban álló biztosításközvetítők és alkalmazottak, illetve azok az Szerződők, akiknek egy éven belül bármely okból a Biztosítónál szerződésük megszűnt. Sorsoláson való részvétel feltétele, hogy az ajánló és az ajánlott szerződése a sorsolás időpontjában érvényes legyen. A játék határidejének szempontjából az ajánlat aláírásának dátuma az irányadó, feltéve, hogy az adott biztosítási szerződés kockázatviselésének kezdete legkésőbb 2008. május 20-ig megkezdődik. A nyeremény értéke az ajánló és az ajánlott szerződésének éves díja, de szerződésenként maximum 38.000 Ft. A nyereményszelvény elvesztéséért a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. felelősséget nem vállal. Sorsolás időpontja: 2008. június 10.



TISZTELT ÜGYFELÜNK!

A D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. kollégái számára különösen fontos az Ön elégedettsége. Ezért kérem, küldje el tevékenységünkkel kapcsolatos véleményét, megjegyzését, legyen az bármilyen jellegű, a megadott elérhetőségeink egyikére. Őszinte véleménye figyelembevételével fejlesztjük tovább szolgáltatásainkat, építő kritikája alapján tudunk jobbá és jobbá válni.

Bízunk benne, hogy Magyarország egyetlen jogvédelmi specialistájaként a jövőben is kellő biztonságot és megnyugtató stabil hátteret kínálhatunk Önnek jogai, jogos érdekei képviseléséhez.

Visszajelzését várom és nagyon köszönöm!

Tisztelettel:


Szabó György
Vezérigazgató

SIKERES START!

ELINDULT A D.A.S. ELEKTRONIKUS HÍRLEVELE



2007. szeptemberében hosszas előkészítő munka után útjára indítottuk Magyarország első ingyenes elektronikus jogvédelmi hírlevelét.

Az elmúlt három hónap statisztikáit elemezve azt látjuk, hogy sikerült egy valóban hiánypótló dolgot létrehozni. Még a tapasztalt online marketingeseket is meglepte a tény, hogy a weboldalunk feliratkozók tábora nem egészen három hónap alatt meghaladta az 1.000 főt. Mindez ismét megerősít bennünket abban a hitünkben, miszerint hazánkban a nyugat európai országokhoz hasonlóan szükség van egy mindenki számára elérhető hatékony jogi képviselőre. Célunk, hogy hírlevelünk regisztrált olvasói folyamatosan információt kapjanak jogaik, jogos érdekeik védelmével kapcsolatban, és hogy valós esettanulmányainkon keresztül megismerhessék a jogi érdekképviselőt legeredményesebb módszereit.

Ezúton is szeretnénk felhívni minden kedves ügyfelünk figyelmét, hogy amennyiben érdeklődnek új, térítésmentes szolgáltatásunk iránt, de valamilyen okból adódóan nem kapták meg bemutatkozó hírlevelünket (pl. az ajánlati nyomtatványon nem adták meg elérhetőségüket, vagy esetleg a szerződés kötés óta e-mail címük megváltozott) a www.das.hu weboldalon nevük és e-mail címük megadásával regisztrálhatnak hírlevélküldő szolgáltatásunkra.



D.A.S. KARRIER

- MERT JOGÁBAN ÁLL A LEGJOBBAKHOZ TARTOZNI

Magyarország egyetlen jogvédelmi specialistájaként feladatunk, hogy ügyfeleink jogi érdekeit magas színvonalon szolgáljuk ki. Célunk, hogy az emberek felismerjék, az általunk kínált jogi szolgáltatások hiányában anyagilag és erkölcsileg is kiszolgáltatottá válhatnak. Céljaik megvalósításához nélkülözhetetlen egy szakképzett energikus tanácsadói csoport. Amennyiben Ön, vagy bármely ismerőse kedvet érez, hogy ne csak ügyfélként, hanem tanácsadóként is élvezze a D.A.S. Jogszolgálat előnyeit, csatlakozzon csapatunkhoz!

Amit kínálunk:

- karrier lehetőség egy, a területén piacvezető vállalatnál;
- folyamatos, magas színvonalú képzés;
- dinamikusan fejlődő, sikerorientált környezet;
- európai szintű jövedelmi lehetőség;
- hosszú távú, biztos lehetőség egy konkurenciaszegény piaci környezetben;
- jó hangulat és csapatszellem.

Ha Ön anyagilag vagy erkölcsileg nincsen megelégedve jelenlegi helyzetével, várjuk az ország egész területéről jelentkezését e-mail formájában az info@das.hu címre, illetve központunkhoz címzett levelében.

JOGI ABSZURDOK - SZILVESZTERRE HANGOLVA

Számos országban különböző fórumokon szavazhatnak az emberek az érvényben lévő legabszurdabb törvényekre, illetve jogszabályokra. Szilveszteri mókázáshoz adalékként ezekből gyűjtöttünk össze egy csokorral:

1. egy brit jogszabály megtiltja az állampolgároknak, hogy a parlamentben haljanak meg.
2. a briteknél hazaárulásnak számít, ha az uralkodót ábrázoló postai bélyeget fejfel lefelé ragassza fel valaki.
3. York városában szabad skótot ölni, de csak az ősi városfalakon belül, és csak akkor, ha van a skótnál íj és nyíl.
4. Franciaországban büntetendő, ha valaki Napóleonnak nevezi el a disznáját.
5. Alaszkában törvény tiltja, hogy a férfiak a városok utcáin rén-szarvasokkal közösüljenek.

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 9 órától - 11 óráig, Szerda: 16 órától - 18 óráig

Folyamatban lévő ügyekben jogászaink munkanapokon 9-13 óra között telefonon állnak az Ön rendelkezésére.

Azonnali segítségkérés esetén telefonon a nap 24 órájában veheti igénybe szolgáltatásunkat. Tájékoztatjuk, hogy telefonunk nappali és éjszakai üzemmódban működik, ezért kérjük, telefonhívásakor figyelmesen hallgassa végig központunk bejelentkezését és kövesse az ott elhangzó instrukciókat!

